

Style Guide

Introdução ao J17 Bank

O J17 Bank é uma instituição financeira moderna e inovadora, comprometida em oferecer aos seus clientes serviços bancários de excelência. Nesta apresentação, exploraremos como a adoção do arquétipo do Prestativo impulsionou o atendimento ao cliente e a cultura organizacional do banco.

Entendendo o arquétipo do Prestativo

Características-chave

O arquétipo do Prestativo é definido por qualidades como empatia, generosidade e disposição em ajudar. Esses valores são fundamentais para criar uma experiência excepcional para os clientes.

Impacto Emocional

Ao adotar esse arquétipo, o J17 Bank busca transmitir uma atmosfera acolhedora e inspirar confiança nos seus clientes, fortalecendo os laços entre a instituição e seu público.

Benefícios Tangíveis

Além do aspecto emocional, o arquétipo do Prestativo também traz resultados práticos, como maior satisfação dos clientes, fidelização e recomendação positiva do banco.

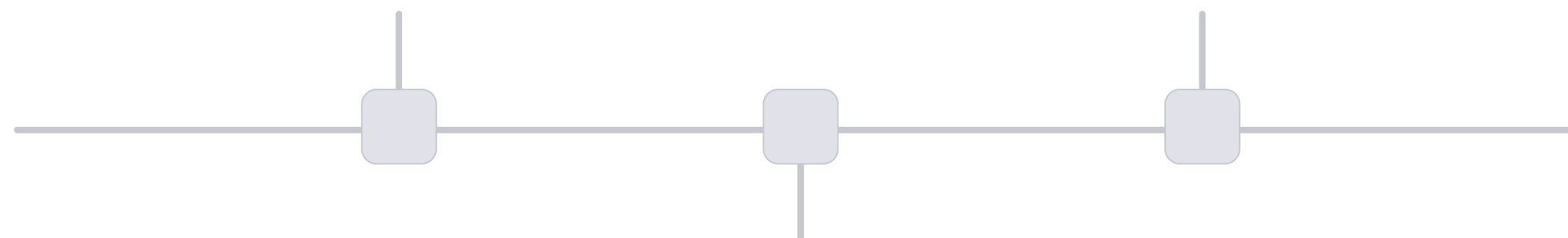
Motivações para adotar o arquétipo

Conexão com os Clientes

A adoção do arquétipo do Prestativo visa estabelecer uma conexão mais profunda e empática com os clientes, compreendendo suas necessidades e expectativas.

Engajamento dos Colaboradores

Esse arquétipo também inspira os colaboradores a adotarem uma postura mais engajada e propositiva no atendimento aos clientes.



Diferenciação no Mercado

Em um setor bancário cada vez mais competitivo, o J17 Bank acredita que o arquétipo do Prestativo pode ser um diferencial significativo.

Aplicação do arquétipo na cultura organizacional



Treinamento e Desenvolvimento

O J17 Bank investe no treinamento de sua equipe para que os valores do arquétipo do Prestativo sejam incorporados às práticas diárias.



Liderança Exemplar

A alta liderança do banco serve como modelo, demonstrando em suas atitudes e decisões a importância do arquétipo.



Reconhecimento de Comportamentos

Ações que evidenciem o espírito do Prestativo são reconhecidas e valorizadas, reforçando essa cultura em toda a organização.

Impacto do arquétipo no atendimento ao cliente

Atendimento Personalizado

Os colaboradores do J17 Bank são treinados para oferecer um atendimento individualizado, com foco nas necessidades e preferências de cada cliente.

Resolução Ágil de Problemas

Quando surgem dúvidas ou dificuldades, os colaboradores estão empoderados para agir de forma rápida e eficaz na resolução dos problemas.

Proatividade na Assistência

A equipe do banco demonstra prontidão em antecipar as necessidades dos clientes e oferecer soluções antes mesmo que sejam solicitadas.

Empatia e Compreensão

Os clientes do J17 Bank são acolhidos com empatia, e seus questionamentos e preocupações são sempre tratados com atenção e respeito.

Benefícios do arquétipo para os colaboradores



Trabalho em Equipe

O arquétipo do Prestativo incentiva a colaboração e o espírito de equipe entre os colaboradores do J17 Bank.



Desenvolvimento Pessoal

Os colaboradores têm a oportunidade de desenvolver habilidades como empatia, comunicação efetiva e resolução de problemas.



Engajamento e Motivação

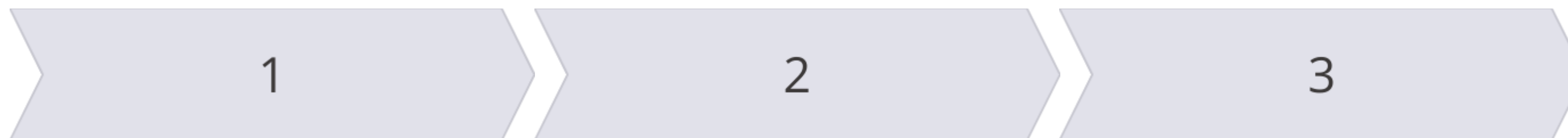
O alinhamento com os valores do arquétipo do Prestativo aumenta o engajamento e a motivação da equipe.



Satisfação Profissional

Os colaboradores se sentem valorizados e satisfeitos ao contribuir para uma experiência excepcional aos clientes.

Desafios na manutenção do arquétipo



Alinhamento Cultural

Incorporar o arquétipo do Prestativo requer uma mudança gradual na cultura organizacional, o que pode demandar tempo e esforço.

Engajamento da Liderança

É essencial que a alta liderança do banco esteja comprometida com a adoção desse arquétipo e sirva como exemplo.

Monitoramento Contínuo

O J17 Bank precisa monitorar constantemente a implementação do arquétipo e fazer ajustes quando necessário.

A adoção do arquétipo do Prestativo pelo J17 Bank tem sido uma jornada transformadora, impulsionando uma cultura de atendimento excepcional e fortalecendo os laços com seus clientes. Ao enfrentar os desafios dessa implementação, o banco se posiciona como um líder no setor, inspirando seus colaboradores e conquistando a confiança do mercado.



hex #121212
R 18 G 18 B 18

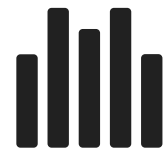


J17 BANK

hex #C0A366
R 192 G 163 B 102



hex #212121
R 58 G 76 B 64



J17 BANK

hex #212121
R 58 G 76 B 64

Minimum Logo Size



Clear Space



O espaço inferior e superior não pode ser menor que a altura da logo e lateralmente não pode ser menor que o tamanho da letra "k" do logo



Endorsed Brand Marks

*sob consulta

um produto



COLORS

Base Colors



hex #121212
R 18 G 18 B 18



hex #3A4C40
R 58 G 76 B 64



hex #263238
R 38 G 50 B 56



hex #ffcc57
R 255 G 204 B 87

Support Colors



hex #000000
R 00 G 00 B 00



hex #006414
R 0 G 100 B 20



hex #302C9B
R 48 G 44 B 155



hex #C0A366
R 192 G 163 B 102

TYPOGRAPHY

Gilroy







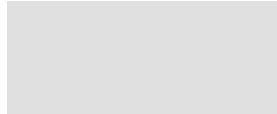
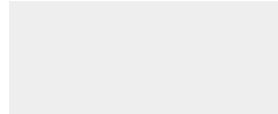
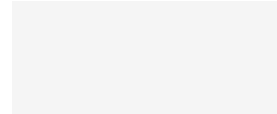
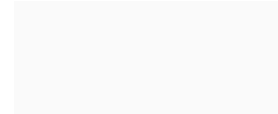









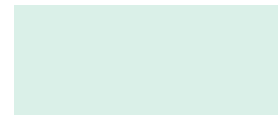









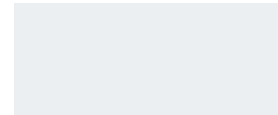







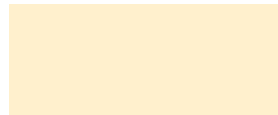
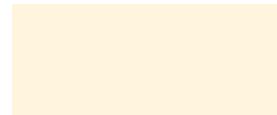
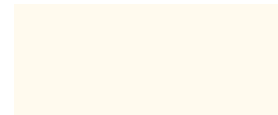










Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

1234567890

COLOR PALETTE

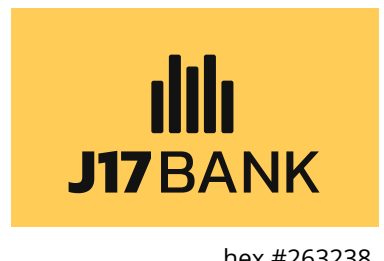
 hex #121212 R 18 G 18 B 18	 hex #424242 R 72 G 104 B 186	 hex #616161 R 80 G 121 B 99	 hex #757575 R 88 G 137 B 112	 hex #9E9E9E R 95 G 150 B 124	 hex #BDBDBD R 106 G 166 B 139	 hex #E0E0E0 R 124 G 182 B 157	 hex #EEEEEE R 156 G 203 B 184	 hex #F5F5F5 R 192 G 223 B 211	 hex #FAFAFA R 218 G 240 B 232
 hex #3A4C40 R 58 G 76 B 64	 hex #486856 R 72 G 104 B 186	 hex #507963 R 80 G 121 B 99	 hex #588970 R 88 G 137 B 112	 hex #5F967C R 95 G 150 B 124	 hex #6AA68B R 106 G 166 B 139	 hex #7CB69D R 124 G 182 B 157	 hex #9CCBB8 R 156 G 203 B 184	 hex #C0DFD3 R 192 G 223 B 211	 hex #DAF0E8 R 218 G 240 B 232
 hex #263238 R 38 G 50 B 56	 hex #37474F R 55 G 71 B 79	 hex #455A64 R 69 G 90 B 100	 hex #546E7A R 84 G 110 B 122	 hex #607D8B R 96 G 125 B 139	 hex #78909C R 120 G 144 B 156	 hex #90A4AE R 144 G 164 B 174	 hex #B0BEC5 R 179 G 190 B 197	 hex #CFD8DC R 207 G 216 B 220	 hex #ECEFF1 R 236 G 239 B 241
 hex #ffcc57 R 255 G 204 B 87	 hex #ffd168 R 255 G 209 B 104	 hex #ffd679 R 255 G 214 B 121	 hex #ffdb89 R 84 G 110 B 122	 hex #ffe09a R 255 G 219 B 137	 hex #ffe6ab R 120 G 144 B 156	 hex #ffebbc R 255 G 230 B 171	 hex #fff0cd R 255 G 240 B 205	 hex #fff5dd R 255 G 245 B 221	 hex #fffaee R 255 G 250 B 238
 hex #73623D R 115 G 98 B 61	 hex #867247 R 134 G 114 B 71	 hex #9A8252 R 154 G 130 B 82	 hex #AD935C R 173 G 147 B 92	 hex #C0A366 R 192 G 163 B 102	 hex #C6AC75 R 198 G 172 B 117	 hex #CDB585 R 205 G 181 B 133	 hex #D3BF94 R 211 G 191 B 148	 hex #D9C8A3 R 217 G 200 B 163	 hex #E0D1B3 R 224 G 209 B 179

COLOR PALETTE

 hex #121212	 hex #3A4C40	 hex #263238	 hex #ffcc57
 hex #424242	 hex #486856	 hex #37474F	 hex #ffd168
 hex #616161	 hex #507963	 hex #455A64	 hex #ffd679
 hex #757575	 hex #588970	 hex #546E7A	 hex #ffdb89
 hex #9E9E9E	 hex #5F967C	 hex #607D8B	 hex #ffe09a
 hex #BDBDBD	 hex #6AA68B	 hex #78909C	 hex #ffe6ab
 hex #E0E0E0	 hex #7CB69D	 hex #90A4AE	 hex #ffebbc
 hex #EEEEEE	 hex #9CCBB8	 hex #B0BEC5	 hex #fff0cd
 hex #F5F5F5	 hex #C0DFD3	 hex #CFD8DC	 hex #fff5dd
 hex #FAFAFA	 hex #DAF0E8	 hex #ECEFF1	 hex #fffaee


hex #302C9B
hex #006414

COLOR PALETTE



FAVICON



hex #121212



hex #3A4C40



hex #263238

FORMS ELEMENTS



hex #00BF63



hex #006414



hex #FF3131



hex #E60000



hex #FFDE6B



hex #FFCF00

 **J17 BANK**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #121212

 **J17 BANK**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #3A4C40

 **J17 BANK**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #263238



J17 BANK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #212121



J17 BANK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #3A4C40



J17 BANK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #263238

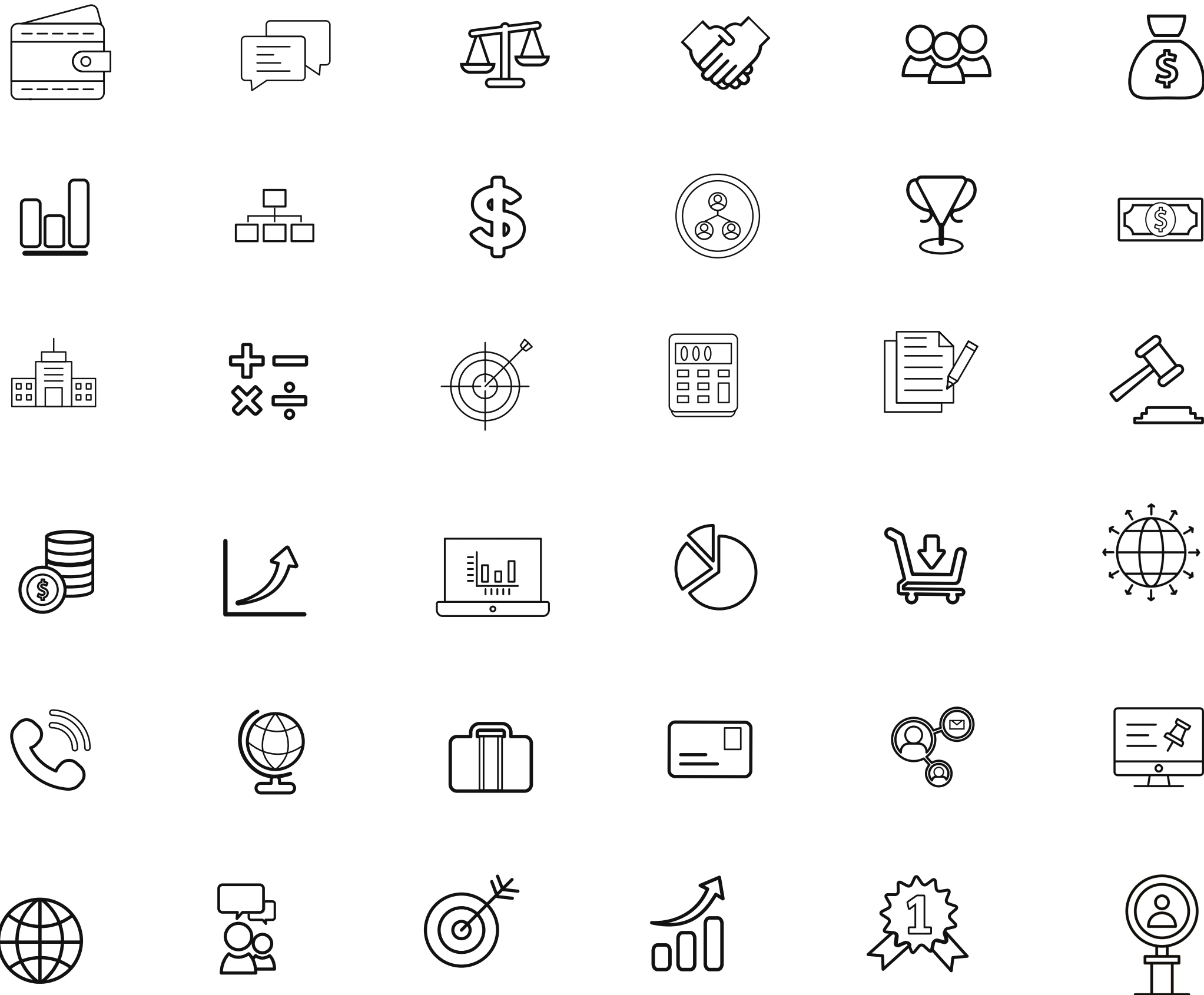


J17 BANK

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

hex #C0A366

ICONS





Av. Ayrton Senna da Silva,
555 - 1º Andar | Londrina - PR | Brazil

+55 43 3378 4200
0800 700 4200

j17bank.com.br

General Brand Questions

please e-mail:

marketing@j17bank.com.br

**Style
Guide**